



ghc

GHC SOPORTE DE MANTENIMIENTO

El soporte de mantenimiento (AMS) juega un papel clave para el éxito a largo plazo de su solución de HCN. Nuestros servicios de administración de aplicaciones le ayudan a obtener un servicio flexible y personalizado a partir del catálogo SAP HCM y SuccessFactors, que brinda soporte operacional multilingüe y cobertura multilingüe las 24 horas en varias zonas horarias de nuestro centro de excelencia.

PUNTO DE SOLUCION

GHC Gerente de Aplicación y Soporte (AMS):
T2AMS- Una metodología para AMS. Un conjunto probado y claro de entregas y progreso (T2AMS) para dar la bienvenida a los proyectos después de su implementación. Una nueva gobernanza y transición
- Equipo regional de AMS: Consultores experimentados (hablando inglés e idioma local).
- Enfoque flexible de soporte: basado en SLA, base de datos de recursos compartidos, recursos dedicados, informes de horas, bajo demanda y otros más.
- Entrega global flexible: Right shoring (on-site/off-site/off-shore/near-shore)
- Modelos de compromiso flexible: (Capacidad, Servicios gestionados) y talento adecuado.

MAS SOBRE GHC

Somos una organización que brinda servicios y soluciones con presencia global especializada en Human Capital Management (HCM). Adicionalmente de nuestro enfoque de SAP y Success Factors, GHC tiene líneas de servicio que se especializan en seguro de calidad software, apoyo y mantenimiento de Success Factors, proyectos globales de nóminas, integración global de HCM, gestión del cambio.

CONTACTANOS

para saber más de los servicios de que GHC puede hacer para su organización.



Edison Proano
NA & LA Relationship Partner
edison.proano@ghc-la.com
www.ghc-na.com
+1(919) 308-1323